

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BUSVERMIETUNG MIT FAHRER | JAHR 2023

ANGEBOTE UND BUCHUNG:

- Alle Kostenvoranschläge müssen schriftlich an die entsprechende E-Mail-Adresse des Buchungsbüros angefordert werden. Ein Betreiber wird antworten, indem er alle möglichen zusätzlichen Kosten, wie z. B. den Zuschlag für Feiertage oder Nächte, in das Angebot aufnimmt. Die Preise beinhalten Kraftstoff und Autobahngebühren in Italien, während sie **verstehen nicht** allfällige Autobahnmaut im Ausland, Kosten für Fähren und Tunnel, Parken, ergänzende Dienstleistungen, Einfahrten in historische Zentren und verkehrsberuhigte Bereiche, wo erforderlich.
- Unsere Reservierungszentrale antwortet auf die Nummer: **+39 3669001050** oder **+39 3669001060**
- Gemäß dem Gesetz angewandter Mehrwertsteuersatz.
- Für direkte außerstädtische Transfers (Non-Stop) wird der Fahrpreis mit Kosten pro Kilometer berechnet.

ERGÄNZUNGEN:

- Festlicher Dienst: 50 % Zuschlag auf den Normaltarif (Sonn- und Feiertage lt. Kalender: Weihnachten, 15. August, Silvester etc.).
Nachtdienst: (von 22:00 bis 06:00 Uhr): Zuschläge von 20 % des Normaltarifs.
- Auf besonderen Wunsch stehen Fahrer mit Englischkenntnissen zur Verfügung.
- Jede Verlängerung des Mietverhältnisses und/oder Wunsch nach zusätzlichen Leistungen, die nicht gebucht wurden, müssen mit der Buchungsstelle vereinbart werden.

SERVICEORGANISATION:

- Der Fahrer wird die Passagiere mit dem Schild treffen, das den Namen desselben oder des Unternehmens angibt:
 1. Am Flughafen: am Passagierausgang in der Ankunftshalle nach dem Zoll;
 2. Am Bahnhof: an dem mit der Buchungsstelle vereinbarten Ort;
 3. Am Hafen: am Kai, wo die Passagiere von Bord gehen sollen;
 4. In der Stadt: an dem bei der Buchungsstelle angegebenen Ort;
- BUSANDBUS arbeitet mit anderen Vermietern mit Fahrern/Kleinbussen/Bussen mit den gleichen Qualitäts- und Effizienzstandards zusammen und kann diese für die Erbringung der Dienstleistungen nutzen, wenn es dies für angemessen hält.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

- Per Banküberweisung, mindestens 15/20 Werktagen vor der Ausführung der angeforderten Dienstleistungen. Durch Zusendung einer Kopie der Banküberweisung per Fax oder Post. Unsere Rechnung folgt.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BUSVERMIETUNG MIT FAHRER | JAHR 2022

RECHNUNG:

Auf Wunsch wird dem Kunden der Gesamtbetrag der Leistung von BUSANDBUS unter Angabe des Rechnungskopfes (vollständiger Name, Firmenname, Rechnungsadresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und SDI-Code) bei der Buchung direkt in Rechnung gestellt.

NUTZERVERHALTEN WÄHREND DER BUSVERMIETUNG MIT TREIBER:

Benutzern der Busvermietung mit Fahrer wird empfohlen, während der gesamten Fahrt eine Maske zu tragen.

Wir bitten Sie auch zu beachten, dass es strengstens verboten ist:

Alle Passagiere sind angehalten, sich anständig zu verhalten und ihre Sicherheitsgurte anzulegen. Zur Sicherheit aller erinnern wir Sie auch daran, dass es strengstens verboten ist:

- Mitnahme von Sperrgepäck an Bord des Fahrzeugs;
- Stehen im Gang während der Fahrt;
- Unterwegs Alkohol trinken;
- Rauchen im Fahrzeug;
- Schreien, Gackern und allgemeines Stören des Fahrers des Fahrzeugs.

Tritt während der Reise eine Situation ein, die einen Verstoß gegen die vorstehenden o die die Sicherheit der Fahrgäste und des Fahrers gefährden, ist letzterer zur Unterbrechung berechtigt reisen. Für den Fall, dass am Ende der Fahrt Schäden am Fahrzeug oder dessen Fahrzeug festgestellt werden Zubehör, das von der Partei verursacht wird, muss der Reisereferent/Kunde alle kompensieren Schaden.

LENKZEITEN UND FAHRERRUHE: Bitte beachten Sie, dass ein einzelner Fahrer im Laufe von 24 Stunden maximal 9 Stunden fahren darf und mindestens 11 aufeinanderfolgende Stunden ruhen muss, daher darf die tägliche Verpflichtung des Busses 13 Stunden nicht überschreiten. Sie können nur mit 3 Stunden aufeinanderfolgendem Parken während des Tages auf 15 Stunden verlängert werden, und in keinem Fall darf die Verpflichtung mit einem einzelnen Fahrer maximal 15 Stunden überschreiten. Nach 4,5 Stunden ununterbrochener Fahrt muss der Fahrer mindestens 45 Minuten anhalten. Für einen größeren Einsatz ist der Einsatz eines zweiten Fahrers erforderlich. Die Stunden werden ab unserer Garage berechnet.

GEPÄCKTRANSPORT:

- Jeder Fahrgast kann bis zu zwei Koffer mitnehmen, eventuelles Übergepäck (z. B. Ski und Ausrüstung) muss bei der Buchung deklariert werden, um zu vermeiden, dass das Fahrzeug für einen solchen Transport nicht geeignet ist.
- Es bleibt im Ermessen der Fahrer, nicht deklarierte sperrige Gegenstände, Übergepäck oder Koffer, die nicht den Bedingungen eines sicheren Transports entsprechen (zerbrochene und schmutzige Koffer), in die Autos zu laden.

RECHT, EINE RESERVIERUNG DES SERVICES ZU STORNIEREN:

Der Kunde kann die Reservierung schriftlich an uns stornieren oder uns eine Mitteilung per E-Mail oder Fax zukommen lassen.

Der Kunde kann den Vertrag mit einer förmlichen Mitteilung mit einer Frist von 15 Werktagen kündigen.

Andernfalls werden die folgenden Strafen angewendet:

- Stornogebühren zwischen dem 14. Tag und dem 7. Werktag vor dem Leistungstermin: 50 % Gebühr
- Stornogebühren zwischen dem 6. und 4. Werktag vor dem Leistungstermin: 80 % Stornogebühren
- Stornierungsgebühren für Stornierungen nach den oben genannten Bedingungen: 100% Gebühr.

Im Falle eines Flugausfalls oder einer Verspätung von mehr als 30 Minuten ist der Kunde verpflichtet, uns zu benachrichtigen

Anzahl der Reservierungen, um die Anwesenheit eines unserer Mitarbeiter bei der Ankunft garantieren zu können.

Erscheint der Kunde nicht zum Termin mit dem Fahrer, verlässt dieser eine Stunde nach der Landung des Fluges oder nach dem Termin, ohne dass er eine Nachricht vom Kunden erhalten hat, die Station und der Service wird vollständig in Rechnung gestellt.

Alle Änderungswünsche für bereits bestätigte Reservierungen (z. B. Zeitänderung, Änderung des Fahrzeugs, der Route, der Dauer usw.) müssen an die Reservierungszentrale weitergeleitet werden, die die Möglichkeit einer Änderung prüft.

VERANTWORTUNG':

- BUSANDBUS verpflichtet sich in jeder angemessenen Weise dafür zu sorgen, dass seine Fahrzeuge oder Fahrzeuge, die von externen Mitarbeitern gefahren werden, pünktlich zu den Abfahrts- und Ankunftsterminen am Bestimmungsort eintreffen. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. atmosphärische Ereignisse, Naturkatastrophen, gesellschaftspolitische Ereignisse, Streiks und Unruhen, Pandemien und Epidemien) sind jedenfalls nicht zu vertreten.
- Passagiereigentum wird stattdessen vollständig unter der Verantwortung des Passagiers selbst transportiert, der zum Zeitpunkt des Einsteigens das Eigentum erklärt. Sie müssen daher bei der Abreise die Übereinstimmung ihres Gepäcks überprüfen. Eine Haftung für Verlust oder Beschädigung kann nicht übernommen werden.
- Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, Verlust und/oder Diebstahl von Gepäck und/oder dessen Inhalt.

BESCHWERDEN:

- Der Kunde ist verpflichtet, uns schriftlich an die Adresse zu melden reservation@busandbus.it, so schnell wie möglich alle Probleme, die sich aus Störungen oder Mängeln ergeben, die direkt auf unsere Arbeit zurückzuführen sind. Wir werden Maßnahmen ergreifen, um alle Unannehmlichkeiten und/oder Verluste bei voller Kundenzufriedenheit schnell zu beheben.
- Diese Beförderungsbedingungen und alle damit verbundenen Dienstleistungen entsprechen den Gesetzen, die den Verkauf von Dienstleistungen in Italien und Europa regeln, dies garantiert den Schutz des Passagiers und seines Gepäcks.