

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE DE LOCATION D'AUTOBUS AVEC CHAUFFEUR | ANNEE 2023

DEVIS ET RESERVATION :

- Tous les devis doivent être demandés par écrit à l'adresse e-mail relative du bureau de réservation. Un opérateur répondra en incluant dans le devis tous les frais supplémentaires éventuels, tels que le supplément pour les vacances ou les nuits. Les tarifs comprennent les péages de carburant et d'autoroute en Italie, tandis que ils **ne comprennent** pas éventuels péages autoroutiers à l'étranger, frais de ferries et de tunnels, parking, services complémentaires, entrées dans les centres historiques et zones à circulation limitée le cas échéant.
- Notre centrale de réservation répond au numéro : **+39 3669001050** ou **+39 3669001060**
- Taux de TVA appliqué conformément à la loi.
- Pour les transferts extra-urbains directs (sans escale), le tarif est calculé avec le coût au kilomètre.

SUPPLÉMENTS :

- Prestation festive: majoration de 50% sur le tarif ordinaire (dimanche et jours fériés selon calendrier : Noël, 15 août, Saint-Sylvestre, etc.).
Service de nuit: (de 22h00 à 06h00) : majoration de 20% du tarif ordinaire.
- Sur demande spécifique, des chauffeurs connaissant la langue anglaise sont disponibles.
- Toute prolongation de location et/ou demande de prestations supplémentaires, non réservées, doit être convenu avec le bureau de réservation.

ORGANISATION DES SERVICES :

- Le conducteur rencontrera les passagers avec le panneau indiquant le nom de celui-ci ou de l'entreprise :
 1. A l'aéroport : à la sortie passagers dans le hall des arrivées après la douane ;
 2. A la gare : à l'endroit convenu avec le bureau de réservation ;
 3. Au Port : sur le quai où les passagers doivent débarquer ;
 4. En ville : au lieu indiqué auprès du bureau de réservation ;
- BUSANDBUS collabore avec d'autres sociétés de location avec chauffeur/minibus/bus, avec les mêmes normes de qualité et d'efficacité, et peut les utiliser pour l'exécution des services, si elle le juge approprié.

MODALITÉS DE PAIEMENT:

- Par virement bancaire, à effectuer au moins 15/20 jours ouvrables avant l'exécution de la prestations demandées. En envoyant, par fax ou courrier, une copie du virement bancaire. Notre facture suivra.

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE DE LOCATION D'AUTOBUS AVEC CHAUFFEUR | ANNÉE 2022

FACTURATION :

Sur demande, le montant total de la prestation sera facturé directement au client par BUSANDBUS, dès communication de l'en-tête de facture (nom, prénom, raison sociale, adresse de facturation, numéro de TVA et code SDI) au moment de la réservation.

COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR PENDANT LE SERVICE DE LOCATION D'AUTOBUS AVEC CONDUCTEUR :

Il est conseillé aux usagers du service de location de bus avec chauffeur de porter un masque tout au long du trajet.

Nous vous invitons également à prendre note qu'il est strictement interdit :

Tous les passagers sont tenus de se comporter décemment et d'attacher leur ceinture de sécurité. Pour la sécurité de tous, nous vous rappelons également qu'il est strictement interdit :

- Transport de bagages volumineux à bord du véhicule ;
- Debout dans l'allée pendant le trajet ;
- Boire de l'alcool sur le pouce ;
- Fumer dans le véhicule ;
- Crier, caqueter et généralement déranger le conducteur qui conduit le véhicule.

Si pendant le voyage survient une situation qui constitue une violation de ce qui précède ou compromettant la sécurité des passagers et du conducteur, ce dernier est autorisé à interrompre voyage. Dans le cas où, à la fin du voyage, tout dommage au véhicule ou à ses accessoires, causés par la partie, le référent voyage/client sera tenu d'indemniser tous dommages.

HEURES DE CONDUITE ET REPOS DU CONDUCTEUR : Veuillez noter qu'un conducteur unique, sur une période de 24 heures, peut conduire un maximum de 9 heures et doit se reposer au moins 11 heures consécutives, donc l'engagement quotidien du bus ne peut pas dépasser 13 heures. Ils peuvent être étendus à 15 heures seulement avec 3 heures de stationnement consécutives dans la journée et en aucun cas l'engagement avec un seul conducteur ne peut excéder un maximum de 15 heures. Après 4,5 heures de conduite continue, le conducteur doit s'arrêter pendant au moins 45 minutes. Pour un engagement plus important, l'utilisation d'un second chauffeur est nécessaire. Les heures sont calculées à partir de notre garage.

TRANSPORT DE BAGAGES :

- Chaque passager peut transporter jusqu'à deux valises, tout excédent de bagages (ex. skis et matériel) doit être déclaré au moment de la réservation, afin d'éviter que le véhicule ne soit pas adapté à un tel transport.
- Il reste à la discrétion des chauffeurs de charger sur les voitures des objets encombrants non déclarés, des valises excédentaires ou des valises ne respectant pas les conditions de sécurité du transport (valises cassées et sales).

DROIT D'ANNULER UNE RESERVATION DE SERVICE :

Le client peut annuler la réservation en nous écrivant ou en nous envoyant une communication par e-mail ou fax.

Le client peut résilier le contrat par une communication formelle à envoyer avec un préavis de 15 jours ouvrables. A défaut, les pénalités suivantes seront appliquées :

- Pénalités en cas d'annulation entre le 14ème jour et le 7ème jour ouvré précédant la date de la prestation : 50% de frais
- Pénalités en cas d'annulation entre le 6ème et le 4ème jour ouvré avant la date de la prestation : 80% de frais
- Pénalités en cas d'annulation pour les annulations après les délais précités : 100% de charge.

En cas de vol annulé ou de retard de plus de 30 minutes, le client est tenu de prévenir le nôtre nombre de réservations pour pouvoir garantir la présence d'un de nos collaborateurs à l'arrivée.

Si le client ne se présente pas au rendez-vous avec le chauffeur, ce dernier, au bout d'une heure à compter de l'atterrissage du vol ou du rendez-vous, sans avoir reçu de nouvelles du client, quittera la gare et la prestation sera intégralement facturée.

Toute demande de modification de réservations déjà confirmées (ex : changement d'heure, changement de véhicule, de trajet, de durée...) doit être transmise à la centrale de réservation qui vérifiera la possibilité d'effectuer cette modification.

RESPONSABILITÉ' :

- BUSANDBUS s'engage par tous les moyens raisonnables à ce que ses véhicules, ou des véhicules conduits par des collaborateurs externes, arrivent à l'heure aux rendez-vous de départ et d'arrivée à destination. En aucun cas, il ne sera responsable des retards dus à des cas de force majeure (par exemple événements atmosphériques, catastrophes naturelles, événements socio-politiques, grèves et émeutes, pandémies et épidémies).
- Les biens des passagers sont en revanche transportés sous l'entière responsabilité du passager lui-même qui en déclare la propriété au moment de l'embarquement. Ils devront donc vérifier la correspondance de leurs bagages au moment du départ. La responsabilité en cas de perte ou de dommage ne peut être acceptée.
- La société décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte et/ou vol des bagages et/ou de leur contenu.

PLAINTES :

- Le client est tenu de nous signaler par écrit à l'adresse reservation@busandbus.it, dès que possible tout problème dérivant de mauvais services ou de lacunes directement imputables à notre travail. Nous prendrons des mesures pour résoudre rapidement tout inconvénient et/ou perte en pleine satisfaction du client.
- Ces conditions de transport et tous les services qui y sont liés sont conformes aux lois qui réglementent la vente de services en Italie et en Europe, ce qui garantit la protection du passager et de ses bagages.